

**CONSENTIMENTO PARA ACESSO E UTILIZAÇÃO DO WEBSITE DA IDEALE CLÍNICA  
ODONTOLOGICA LTDA**

Você somente deverá acessar e utilizar nosso website depois de ter lido integralmente esta Política de Privacidade e Uso.

Ao acessar e utilizar nosso website, você, automaticamente, reconhece e afirma que leu integralmente esta Política de Privacidade e Uso, e concorda com todos os seus termos.

Se você não ler esta Política de Privacidade e Uso, ou não concordar totalmente com ela, você não deve acessar nosso website.

Para usar nosso site e/ou receber nossos serviços, você deve ter pelo menos 16 anos de idade ou ter idade legal de maioridade em sua jurisdição, e possuir a autoridade legal, o direito e a liberdade de participar desses serviços.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DO SITE DA CLÍNICA IDEALE**

A presente Política de Privacidade e Uso do Site da IDEALE CLÍNICA ODONTOLOGICA LTDA tem como principal objetivo informar e dar acesso facilitado, de forma clara, adequada e ostensiva, à finalidade específica do tratamento de seus dados pessoais quando você acessa nosso site e suas funcionalidades. A sua privacidade é importante para nós.

Solicitaremos informações pessoais apenas quando realmente precisarmos delas para lhe fornecer um serviço. Isso se dará de forma por meios justos e legais, diante do seu conhecimento e consentimento. Também informaremos por que estaremos coletando e como esses dados serão utilizados.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) e com o EU nº 2016/679 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGPD). Dessa forma, essa Política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Reteremos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Os dados armazenados estarão protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, assim como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação por pessoas não autorizadas. Não compartilharemos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei, ou quando de fundamental necessidade para a execução do serviço contratado a IDEALE CLÍNICA ODONTOLOGICA LTDA.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, se entender que não possamos fornecer alguns dos serviços desejados. Porém o uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA reforça seu compromisso diariamente com a proteção e privacidade dos seus dados.

---

### **Política de Cookies da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA**

A maioria dos sites profissionais utiliza cookies que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar a sua experiência. Nesse site utilizaremos cookies de terceiros confiáveis, no caso o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web. Essa ferramenta nos ajuda a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente para você.

---

### **Identificação**

Este site é de propriedade, mantido e operado pela a IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, estabelecida na Rua Cadete João Teixeira, nº 466, Vila Teixeira, Campinas/SP, CEP 13032-390, inscrita no CNPJ sob o nº38.384.865/0001-71, a qual controlará os seus dados pessoais, ou seja, será a responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, no escopo do site, a partir do momento que você aceitar essa Política de Privacidade.

---

### **Contato (Central de Atendimento da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA)**

Após a leitura, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais e/ou se comunicar conosco sobre esse assunto, através do [contato@idealeodontologia.com.br](mailto:contato@idealeodontologia.com.br) e estaremos prontos para atendê-lo!

---

### **Nosso site**

Não capturamos nem armazenamos informações pessoais de indivíduos que acessam este site, exceto quando dão seu consentimento livre, informado e inequívoco, que é devidamente registrado em nossa base de dados e passível de revogação, a qualquer momento, mediante contato com [contato@idealeodontologia.com.br](mailto:contato@idealeodontologia.com.br) .

Este site não utiliza a Internet para a exposição pública de pacientes, através de fotos ou imagens, nem faz referência a casos clínicos identificáveis, nem exhibe pacientes ou seus retratos em anúncios profissionais ou na divulgação de assuntos de Saúde. Qualquer figura ou foto não identificável inserida no texto visa, única e exclusivamente, auxiliar o usuário a entender melhor o conteúdo do texto e do site.

---

## **Compromisso do Usuário**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e das informações, que a IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA oferecer no site, sempre com caráter enunciativo, mas nunca envolver esse conteúdo à:

1. Atividades ilegais ou contrárias à Boa-fé e à ordem pública;
2. Difusão de propagandas ou conteúdos de natureza racista, xenofóbica, qualquer tipo de pornografia, contravenção, apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
3. Causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas capazes de causar dano.

---

## **Informações Gerais**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação vigente. Este documento detalha a forma de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, quanto sua Política de Uso, salienta que toda informação sobre tratamentos odontológicos pode complementar, mas nunca substituir a relação pessoal entre o paciente e o cirurgião dentista. Pelas suas limitações, não é instrumento para consultas odontológicas, diagnóstico clínico, prescrição de medicamentos, tratamento de doenças ou problemas de saúde. Este site não visa dar consulta, diagnóstico ou prescrição por intermédio de qualquer veículo de comunicação de massa. Todos os usuários devem procurar uma avaliação pessoal com um cirurgião dentista de sua confiança, para sanar suas dúvidas e propor o tratamento mais adequado para o seu caso em específico.

Esta política é efetiva após **Setembro/2021**.

---

## **Coleta de Dados**

### **1. Coleta de Dados por Formulários Fale Conosco**

Os dados fornecidos pelo usuário, através de formulários Fale Conosco, serão armazenados e utilizados pela IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, por si ou por terceiros por ela contratados, com a finalidade de fornecimento de produtos do site, realização de transações comerciais, compartilhar dados, enviar e-mails de ofertas, serviços e campanhas de marketing, quando houver.

## **2. Coleta de Dados: Registro de Acesso**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos acessos do Usuário ao site, incluindo, mas não se limitando, ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e ao dispositivo de acesso utilizado, nos termos da legislação vigente. Tais registros tem a finalidade de poderem ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

---

### **Utilização dos Dados**

#### **1. Utilização de Dados (e-mail)**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA utilizará o e-mail do Usuário prioritariamente para enviar informações sobre agendamento de consultas.

#### **2. Utilização de dados de outras formas**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA poderá, a seu exclusivo critério, utilizar os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Atualização de Cadastro;
- Garantia da Segurança do usuário;
- Resposta a solicitação do próprio usuário;
- Informação sobre alterações na Política de Privacidade e Termos de Uso;
- Elaboração de estatísticas com relação ao uso do site, garantindo o anonimato do usuário, objetivando o aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos usuários para melhoria do site;
- Aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o site e o usuário, garantindo o anonimato;
- Cumprimento de Ordens Judiciais;
- Defesa dos direitos da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA contra o usuário em procedimentos judiciais ou administrativos, se houver.

---

### **Guarda dos Dados**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras. Esses dados poderão ser acessados, apenas, por processos computadorizados automáticos, profissionais autorizados, e nos casos listados nesta Política. O paciente tem o direito de ter seus dados excluídos da base de dados da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, devendo para isso contatar a controladora de dados e solicitar a exclusão.

Poderemos conservar seus dados pessoais, independente do seu pedido de eliminação e consentimento, nas seguintes situações e respeitadas as seguintes finalidades: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização; (iii) transferência a terceiro, respeitados os direitos do titular e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade; e (iv) nosso uso exclusivo, desde que vedado o acesso por terceiro e com os dados anonimizados.

---

### **Compartilhamento e divulgação de dados**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA tem a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário como prioridade de seus negócios. Dessa forma, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso à, facilitar o acesso à, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma de disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo Usuário.

Também pode ocorrer, quando necessário, a divulgação de dados pessoais por meio de uma determinação judicial. Neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

Para garantir a privacidade e a segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos a criptografia com SSL (Secure Sockets Layers) de todas as informações trocadas via internet.

---

### **Dados não solicitados pela IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA**

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA solicita ao Usuário que não envie a esta quaisquer informações comerciais, criações pessoais, fotografias, projetos, conceitos, ou quaisquer informações de conteúdo não solicitado pela IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA. Caso ocorra, estes conteúdos serão sumariamente descartados, sem qualquer leitura ou incorporação às bases de dados da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA.

A IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de conteúdos não solicitados ao Usuário.

---

### **Medidas de segurança**

Adotamos medidas de segurança técnica, ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos para assegurar a proteção de seus dados pessoais, previstas nas legislações que nos são aplicáveis e que versam sobre o tratamento de dados pessoais, bem como as melhores práticas de mercado adotadas às nossas atividades.

Usamos sistemas e procedimentos de negócios adequados para proteger e salvaguardar os dados pessoais que você fornece. Também usamos procedimentos de segurança e restrições

técnicas e físicas de acesso e uso dos dados pessoais nos nossos servidores. Somente o pessoal autorizado tem permissão para acessar dados pessoais para executar seu trabalho.

---

#### **Isenção de responsabilidade**

Em que pesem os maiores esforços da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra os ataques de Hackers, cujo incidente será comunicado a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. Desta forma, a IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive invasões no site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que se comprove a culpa exclusiva da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA. Assim como não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência e imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais.

Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

---

#### **Alteração no controle dos dados**

Os dados coletados, utilizados e armazenados podem ser eventualmente transferidos a terceiros, em casos de alteração do controle, de aquisição, incorporação, fusão ou venda de ativos da IDEALE CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA, sob qualquer meio e forma.

---

#### **Disposições finais**

Estamos sempre melhorando nossa política e as mudanças serão refletidas nesta página. Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

Lembre-se: Ao continuar a nos acessar depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política. Caso não concorde com os novos termos, basta nos enviar um e-mail para [contato@idealeodontologia.com.br](mailto:contato@idealeodontologia.com.br).

**Data de publicação: 14/09/2021**